

KEPUTUSAN WALIKOTA

2024

KEPUTUSAN WALIKOTA, NOMOR e-0008, TAHUN 2024, 4 HLM.

PENGENDALIAN DAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT TINGKAT KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR TAHUN 2024.

- ABSTRAK : - Bahwa dalam rangka meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pengaduan masyarakat melalui pengintegrasian penanganan pengaduan pada Perangkat Daerah dan/atau BUMB melalui aplikasi Citizen Relation Management ( CRM) yang terintegrasi pada sistem aplikasi Jakarta Smart City, perlu dilakukan kegiatan pengendalian masyarakat tingkat Kota Administrasi Jakarta Timur.
- Dasar Hukum Keputusan Walikota ini adalah : Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2007;Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009.
  - Menetapkan Pengendalian dan Evaluasi Penanganan Pengaduan Masyarakat Tingkat Kota Administrasi Jakarta Timur dilaksanakan oleh Tim Pelaksana, dengan Susunan Tim Pelaksana sebagaimana tercantum dalam lamiran keputusan.
- Catatan : - Keputusan Walikota ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan 23 Januari 2024.
- Lampiran : 4 Halaman.